

## ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

В СЕТИ АПТЕК «БАЖАСМО ЗДОРОВ'Я», «АПТЕКА ТВОЄЇ РОДИНИ» И

НА САЙТЕ <https://apteka.net.ua/>

Эти правила участия в программе лояльности в сети аптек «БАЖАСМО ЗДОРОВ'Я», «АПТЕКА ТВОЄЇ РОДИНИ» и на сайте <https://apteka.net.ua/> (далее – «Правила») устанавливают условия участия в программе лояльности (далее – «Программа»), определяя срок ее действия, территорию, условия и порядок участия в Программе лояльности.

Правила разработаны на основании Гражданского кодекса Украины, Закона Украины «Об информации», Закона Украины «О защите персональных данных», Закона Украины «О защите прав потребителей», Закона Украины «Об использовании регистраторов расчетных операций», Налогового кодекса Украины и других законодательных и нормативно-правовых актов Украины.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Программа лояльности (далее – Программа)** – совокупность мероприятий, проводимых Организатором Программы и в результате которых Участник имеет право на получение Бонусов в порядке и на условиях, определенных этими Правилами.

**Организатор** – компания, обладающая исключительными правами на управление и развитие Программы, если иное не предусмотрено этими Правилами участия в Программе.

**Участник Программы (далее – Участник)** – физическое лицо, дееспособное лицо, субъект персональных данных, который участвует в Программе в соответствии с установленными Правилами, и участие которого подтверждается Организатором в соответствии с этими Правилами.

**Партнер Программы** – организация, которая в соответствии с условиями этой Программы начисляет бонусы за покупки, совершенные Участником в аптеках, участвующих в этой Программе.

**Аптека Программы (далее – Аптека)** – аптека, в которой Участник может использовать накопленные бонусы по условиям этой Программы.

**Товар** – товар, продажа которого осуществляется Организатором/Партнером программы и приобретение которого, в соответствии с условиями этой Программы, Участник имеет право на получение Бонусов на условиях, предусмотренных этой Программой.

**Сайт** – интернет-сайт по адресу [https://apteka.net.ua](https://apteka.net.ua/), посредством которого осуществляется информационная поддержка участника в рамках Программы.

**Анкета** – регистрационная форма, заполнением которой является заявление лица, подтверждающее желание стать Участником Программы, его согласие со всеми Правилами Программы и согласие на хранение, обработку и использование Организатором любых данных

Участника (как персональных, так и общедоступных), содержащихся в Анкете на условиях данной Программы.

**Персональные данные** – совокупность сведений об Участнике Программы, предоставляемых им при заполнении анкеты (или любым другим способом), позволяющие идентифицировать данного участника в рамках ПЛ.

**Личный кабинет** – раздел сайта Организатора, содержащий персональные данные Участника Программы, после регистрации на сайте и/или создания личного кабинета на сайте компании.

**Карта Участника (далее – Карта)** – виртуальная карта с уникальным QR-кодом, удостоверяющим участие ее владельца в Программе. Виртуальная карта генерируется в чат-боте «Аптека «Бажаємо здоров'я»» в Viber и на сайте Организатора.

**Бонус** – это условная учетная единица, которая зачисляется на счет Участника и списывается со счета в соответствии с условиями накопления и использования бонусов, определенными этой программой. Бонусы не имеют наличного (денежного) выражения и не могут быть получены в денежном эквиваленте. Бонусы не являются электронными деньгами и не выполняют функцию электронных денег. Бонусы не являются товаром и не могут быть приобретены владельцами карт или третьими лицами.

**Бонусный счет** – совокупность данных об операциях Участника в информационной системе Организатора, об учете и использовании Бонусов.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Данные Правила являются частью Анкеты, которая заполняется и подтверждается потребителем при согласии стать Участником Программы в порядке, предусмотренном Правилами. При активации карты в аптеке или на сайте, чат-боте «АПТЕКА «Бажаємо здоров'я»» в Viber. Участник Программы ознакомливается с Правилами, соглашается с ними, приобретая полную или неполную гражданскую дееспособность физического лица, и с тем, что данные Правила являются договором присоединения в понимании ст. 634 Гражданского кодекса Украины.

2.2. Программа действует на территории Украины, кроме временно оккупированных территорий, определенных действующим законодательством Украины, в сети аптек «БАЖАЄМО ЗДОРОВ'Я» и «АПТЕКА ТВОЄЇ РОДИНИ».

2.3. Срок проведения Программы является бессрочным, и Организатор Программы оставляет за собой право изменять срок действия Программы на условиях размещения обновленной информации в данных правилах. Организатор в одностороннем порядке вправе приостановить/прекратить, изменить или временно приостановить Программу по своему усмотрению.

2.4. Организатор вправе изменять перечень аптек, участвующих в Программе, без дополнительного уведомления. С актуальным перечнем аптек можно ознакомиться на сайте Организатора.

2.5. Организатор не персонализирует и не проверяет информацию, предоставленную потребителем при регистрации, и подтверждает статус Участника Программы по данным (сведениям), предоставленным (внесенным) потребителем самостоятельно.

2.6. Организатор не является налоговым агентом по отношению к Участнику и не несет ответственности за уплату Участником налогов и исполнение обязательств, связанных с участием в Программе.

### **3. КАРТОЧКА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

3.1. Потребитель, изъявивший желание воспользоваться условиями Программы Организатора и стать ее Участником, должен перед совершением покупки товара в аптеке сообщить представителю Организатора номер своего мобильного телефона, по которому зарегистрирован Участник, а также четырехзначный код, который будет выслан Организатором в целях проверки правильности предоставленных Потребителем данных. В случае приобретения Товара через сеть Интернет (интернет-магазин, чат-бот) бонусы начисляются при условии предварительной регистрации на сайте Организатора и последующего входа в личный кабинет на указанном сайте с использованием номера мобильного телефона Участника, верифицированного в соответствии с данными Правилами.

3.1.1. Для того, чтобы виртуальная Карта приобрела статус, позволяющий пользоваться условиями Программы Организатора, Участник обязан активировать Карту. Одному зарегистрированному Участнику Программы одновременно может быть присвоено не более одного Счета в Программе.

3.2. Активация виртуальной Карты – заключается в регистрации Участника в Программе путем предоставления номера мобильного телефона и создании учетной записи одним из доступных способов:

на сайте <https://apteka.net.ua/>

чат-боте «АПТЕКА «Бажаємо здоров'я»»;

регистрация в аптеке Организатора.

3.3. Регистрация Участника путем заполнения его данных в системе будет активирована с момента предоставления сотруднику аптеки номера мобильного телефона Участника и его успешной верификации с помощью кода-подтверждения.

3.4. Участник несет ответственность за правильность данных, указанных при регистрации. Если Участник предоставил неверные данные, Организатор имеет право не активировать виртуальную Карту Участника. Карта будет активирована только после того, как в кратчайшие сроки будет указан правильный номер мобильного телефона.

3.5. Отказ Потребителя от заполнения данных при регистрации имеет последствия в виде – отсутствия регистрации последнего как Участника Программы.

3.6. Условиями данной Программы предусмотрено, что Потребитель вправе зарегистрировать на свое имя только одну виртуальную Карту. Регистрируя Карту, Участник предоставляет

Организатору Программы право сообщать последнему по почте, электронной почте, телефону и/или SMS и/или Viber информацию, касающуюся Программы и условий ее проведения.

3.7. Регистрация Потребителем нескольких виртуальных Карт, без блокировки предыдущей карты за утерю, кражу и т.д., действительной является та Карта, которая выпущена первой, а другие карты признаются недействительными. Бонусы, накопленные на бонусном счете с использованием недействительных карт, аннулируются.

3.8. В случае изменения номера мобильного телефона последний обязан уведомить об этом Организатора одним из следующих способов: путем направления письма на юридический адрес, электронную почту Организатора, позвонив в аптечную справку сети аптек «БАЖАСМО ЗДОРОВ'Я» и «АПТЕКА ТВОЄЇ РОДИНИ».

3.9. Участник программы, выполнивший условия, изложенные в пункте 3.8. этой Программы, вправе прикрепить новую виртуальную Карту к существующему профилю Участника Программы в электронной системе/базе данных Организатора, если данные об Участнике Программы карты содержатся в электронной системе/базе данных Организатора. Накопленные на предыдущей виртуальной Карте Бонусы будут зачислены на новую Карту не позднее 3 рабочих дней с момента выдачи новой Карты Участнику Организатором Программы.

3.10. Организатор Программы имеет право прекратить участие в Программе любого из ее Участников без предупреждения, без каких-либо негативных последствий для себя путем блокировки Карты и Счета, аннулирования всех накопленных бонусов в случаях, когда Участник:

- Предоставляет Организатору Программы ложную или вводящую в заблуждение информацию;
- Нарушает условия этой Программы и/или иного соглашения между Участником и Организатором;
- Участвует в схемах «мошенничества» в рамках действия каких-либо элементов Программы (факты «мошенничества/недобросовестных действий с виртуальной Картой и Балансом Бонусов» определяются исключительно Организатором и обжалованию не подлежат). Например, накапливает Бонусы за счет покупок других покупателей и т.д.;
- Участник отзывает согласие на обработку персональных данных;
- Отсутствие каких-либо операций с использованием виртуальной карты в течение 12 месяцев.

#### **4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ**

4.1. Бонусы зачисляются на Бонусный счет Участника при совершении им покупки в аптеке Организатора/Партнера Программы на сайте <https://apteka.net.ua/>, чат-боте «АПТЕКА «Бажаємо здоров'я»». Начисление Бонусов Организатором осуществляется в одностороннем порядке при наличии активной виртуальной Карты Участника или предоставлении номера мобильного телефона, на который зарегистрирована виртуальная Карта в информационной системе Организатора, до фактической оплаты.

4.1.1. Бонусы начисляются за приобретение любых Товаров, имеющихся в ассортименте в аптеках Организатора/Партнера Программы, за исключением Товаров, подпадающих под действие п. 4.4. этой Программы.

4.2. В случае приобретения Товара на сайте Организатора, чат-боте «АПТЕКА «Бажаємо здоров'я»», предусмотрено начисление Бонусов, затем при оплате покупки наличными или безналичными средствами, в том числе при оплате Товара за средства для потребительского кредитования, соответствующая сумма Бонусов зачисляется на Бонусный счет участника.

4.3. Бонусы начисляются исключительно на часть стоимости Товара, оплаченную наличными или безналичными средствами, в следующем порядке:

4.3.1. в размере 1% (одного процента) от стоимости приобретенного Товара, за который начисляются Бонусы (за исключением исключений, указанных в п. 4.2. этой Программы).

4.3.2. в ином размере при приобретении Товара или в иных случаях, что предусмотрено отдельными условиями соответствующей акции, специальными предложениями и т.д.

4.3.3. Один начисленный Бонус при совершении покупки эквивалентен одной гривне. При начислении Бонусов начисление Бонусов округляется до сотых.

4.3.3. Бонусы зачисляются на Бонусный счет Участника в момент покупки и, согласно общим правилам, получают статус «активен» и могут быть использованы при следующей покупке после начисления, при условии, что Товары, за которые были начислены Бонусы, не возвращаются.

4.3.4. В случае возврата Участником Товара, при покупке которого Участнику были начислены Бонусы, возврат такого Товара осуществляется при условии одновременного списания (аннулирования) соответствующих Бонусов на Бонусный счет Участника.

4.3.5. Организатор оставляет за собой право списать со счета Участника Бонусы, начисленные по ошибке, связанные с покупкой, которая была отменена, в случае возврата товара, а также в случае мошенничества.

4.3. Организатор не несет никакой ответственности за зачисление бонусов в случае отсутствия подключения к сети Интернет. При таких условиях Участник имеет право обратиться к Организатору с копией расчетного документа и виртуальной Картой, с помощью которой была совершена покупка, для проверки «Баланса Бонусов» и зачисления не зачисленных бонусов за покупку, совершенную по этому Расчетному документу.

4.4. Бонусы не начисляются:

- на стоимость товаров, при оплате которых Участник проводит Бонусами, начисление Бонусов не происходит;
- на часть стоимости Товара, расчет по которой осуществляется Бонусами;
- на Бонусы, списанные при приобретении Товаров;
- в иных случаях, предусмотренных соответствующими правилами исключения.

4.5. Участник Программы, приобретающий Товар в аптеке Организатора/Партнера Программы на условиях программы «Доступні ліки» (сюда входят и + Інсуліни), получает бонусы на часть стоимости Товара, оплаченную за счет собственных средств.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ БОНУСОВ**

5.1. Срок действия Бонусов составляет 1 календарный год с момента их зачисления на Счет Участника. По истечении срока действия Программы Бонусы аннулируются.

5.2. Срок действия бонусов может быть досрочно прекращен в случае завершения Программы по инициативе Организатора.

## **6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ БОНУСОВ**

6.1. Бонусы Участника могут быть использованы для оплаты Товаров в аптеке, участвующей в Программе Организатора. В случае, если покупка Товара совершается на Сайте, уведомление по соответствующему номеру телефона является обязательным и осуществляется путем внесения данных в соответствующую форму.

6.2. Бонусы Участника могут быть использованы исключительно Участником и для оплаты Товаров в аптеках, участвующих в этой Программе.

6.3. Списание Бонусов при приобретении Товара в аптеке Участником может быть полным или частичным, на усмотрение Участника. Расчет за покупку накопленными бонусами (в полном объеме) Участник оплачивает 1 (одну) гривну от суммы покупки, наличным или безналичным способом.

6.4. При оплате Товара с использованием Бонуса Участника, Бонусы списываются с Бонусного счета Участника.

6.5. Бонусы, не использованные Участником в течение срока их действия (или на условиях отдельных акций (предложений) в рамках Программы) в течение одного года с момента их начисления на Счет, будут считаться просроченными и списаны со счета Участника.

6.6. Виртуальная Карта Участника, на счету которой есть Бонусы, может быть использована только владельцем такой Карты, запрещается передавать, продавать или иным образом отчуждать Карту.

## **7. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКА ПРОГРАММЫ**

7.1. Участвуя в Программе, Участник дает согласие на дальнейшее получение новостей и иных информационных и рекламных сообщений от Организатора на свой номер телефона и/или адрес электронной почты, указанные в Личном кабинете.

7.2. Участник имеет возможность проверить сумму накопленных на Счету Бонусов, и срок их действия, зайдя в Личный кабинет на Сайте Организатора Программы или чат-бот «АПТЕКА «Бажаємо здоров'я»» в Viber.

7.3. Организатор не несет ответственности за невозможность контакта с Участником, если контактные данные Участника неверны или изменились на момент обращения. Участники несут персональную ответственность за достоверность контактной информации, предоставленной ими при регистрации.

7.4. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы. Размещенные действующие правила Программы, в том числе изменения к ним, могут быть доведены до сведения Участников путем размещения соответствующей информации на Сайте Организатора и в Аптеках, а также направления информации различными средствами связи – электронной почтой, sms, электронными мессенджерами и т.д. Организатор оставляет за собой право изменять условия Программы.

## **8. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. Информация, полученная Организатором от Потребителя/Участника при регистрации и непосредственном участии в Программе, является его персональными данными. Сбор, обработка и дальнейшее распространение таких персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных», условиями этой Программы и другими действующими нормативными актами.

8.2. Персональные данные Участника (фамилия, имя, отчество, номер мобильного (сотового) телефона, дата рождения и иные данные об Участнике) являются конфиденциальной информацией. Предоставляя Организатору персональные данные Участника или предоставляя эти данные любым другим способом, Участник выражает свое однозначное согласие с правилами Программы и участия в ней.

8.3. Участник Программы прямо соглашается с тем, что все данные, в том числе персональные данные и данные о совершенных Участником покупках, могут быть получены, сохранены, обработаны и использованы Организатором и другими уполномоченными Организатором третьими лицами без ограничения по времени и территории, в том числе за пределами Украины, с целью реализации Программы, создания новых программ лояльности, изучение потребительского спроса, в маркетинговых, информационных, рекламных или иных подобных целях, предоставление Участнику рекламно-информационных материалов без ограничений.

8.4. В случае возникновения ситуации, допускающей неоднозначное толкование этих правил Программы, и/или вопросов, не урегулированных этими правилами, окончательное решение принимается Организатором в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. При этом решение Организатора является окончательным и обжалованию не подлежит.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Организатор не несет ответственности за качество товаров Партнеров. В случае возникновения спорных вопросов Участник Программы обращается к Организатору Программы вместе с фискальным чеком, подтверждающим приобретение товара в аптеках

Организатора. Организатор оставляет за собой право ответить на запрос Участника в течение 30 дней.

9.2. Программа является долгосрочной.

9.3. Персонал Организатора допускается к участию в данной Программе исключительно с целью личного потребления Товара.

9.4. Организатор не гарантирует начисление Бонусов в случае приобретения Товаров через сторонние сервисы и не несет ответственности в случае не начисления Бонусов.