

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТОМ <https://apteka.net.ua/ru>.

## ПРЕАМБУЛА

1.1. Данное Соглашение об условиях пользования сайтом: <https://apteka.net.ua/ru> (далее - Соглашение) разработано в соответствии со статьями 11, 641, 642, 646, 698 - 711 Гражданского кодекса Украины, Закона Украины «Об электронной коммерции», Закона Украины «О защите прав потребителей» и регулирует отношения между Владельцем сайта и Пользователем, возникающие в связи с использованием сайта: <https://apteka.net.ua/ru> (далее - Сайт).

1.2. Соглашение в соответствии со ст. 633, ст. 641 и разд. 63 Гражданского кодекса Украины является публичным договором (офертой) и адресован неопределенному кругу лиц независимо от статуса (физическое лицо, юридическое лицо, физическое лицо-предприниматель), которые намерены пользоваться Сайтом. Использовать Сайт имеет право лицо, принявшее условия настоящего Соглашения, а также условия Положения о файлах Cookie, которые размещены на сайте и являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

1.3. Если Вы не согласны с условиями, изложенными в данном Соглашении, или в отдельном пункте/разделе данного Соглашения - просим Вас покинуть Сайт. Продолжая пользоваться сайтом - Вы подтверждаете согласие с условиями изложенными в настоящем Соглашении, и Ваше присоединение к данному Соглашению.

1.4. Владелец сайта имеет право в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Новое или измененное Соглашение становятся действительными после размещения его на сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к сайту, прекратить использование материалов и сервисов сайта.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ СОДЕРЖАЩИЕСЯ В СОГЛАШЕНИИ

1.1. В данном Соглашении используются следующие термины и определения:

**База персональных данных** - именуемая совокупность упорядоченных персональных данных в электронной форме и/или в форме картотек персональных данных.

**Владелец или Владелец персональных данных** - Общество с ограниченной ответственностью «ЮТИС ИНВЕСТ» (идентификационный код по ЕГРПОУ 42850074), юридическое лицо, которое создано и действует в соответствии с действующим законодательством Украины, местонахождение которого: город Киев, пр. Красной Калины, дом 60/10, помещение 5.

**Согласие** - добровольное волеизъявление Пользователя сайта, путем подтверждения заявления или проявлением четких позитивных действий для подтверждения согласия (разрешения) на обработку Владельцем персональных данных Пользователя.

**Контент сайта** - информационное наполнение страницы сайта (тексты, изображения, видео, и др.), осуществляемое Владельцем и доступное для Пользователей сайта.

**Пользователь** - любое лицо, которое зашло на данный Сайт и продолжает пользоваться им на условиях, изложенных в данном Соглашении.

**Партнеры** - любое физическое или юридическое лицо, имеющее договорные отношения с Владельцем, и которому предоставлено Владельцем право ограниченного доступа к Сайту и информации об услугах и/или продукции Партнеров.

**Политика конфиденциальности** - правила, которыми регламентируется сбор, обработка, использование и защита персональных данных, которые могут быть запрошены/получены при использовании Сайта.

**Сайт** - веб-сайт <https://apteka.net.ua/ru>, администратором которого является Владелец, включая его мобильные версии и приложения.

**Субъект персональных данных** - Пользователь, физическое лицо, персональные данные которого обрабатываются Владельцем персональных данных.

**Обработка персональных данных** - любое действие или совокупность действий, таких как сбор, регистрация, накопление, хранение, адаптация, изменение, обновление, использование и распространение (распространение, реализация, передача), обезличивание, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием информационных (автоматизированных) систем.

**Личный кабинет (Учетная запись)** - раздел Сайта, позволяющий Пользователю получить доступ к данным личного кабинета, отдельных модулей сайта, а Владельцу формировать сообщения в результате регистрации Пользователя, необходимые для его дальнейшей идентификации на сайте.

**Cookie** - фрагменты данных (файлы, пиксельные теги, веб-маяки и порционные GIF-файлы) с уникальным идентификационным номером браузера Пользователя, что используется Владельцем, чтобы повысить полезность сайта и анализа статистики сайта. Это широко используемая технология, которая позволяет запоминать настройки устройства Пользователя и отображать страницу Сайта в соответствии с этими настройками.

## 2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Владелец во исполнение условий этого Соглашения предоставляет Пользователю такие услуги:

- доступ к поисковой системе сайта Владельца, что предоставляет Пользователю возможность представлять и просматривать продукцию, предлагаемую аптекой;
- возможность бронировать и добавлять товары в корзину в личном кабинете Пользователя;
- возможность заполнения персональных данных, необходимых для выполнения заказа Пользователя;
- доступ к данным о предыдущих заказах, акциях, счетах-фактурах и списку любимых товаров для заказов Пользователя;
- возможность удаленно (через интернет) покупать Пользователю товары, предложенные аптекой.

## 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА САЙТА

3.1. Владелец имеет исключительное право изменять или удалять любую опубликованную на сайте информацию, ограничивать или запрещать доступ Пользователя ко всем или к любому из разделов/модулей сайта, с предварительным уведомлением или без такового (по усмотрению Владельца). При этом Владелец не несет ответственности за любой вред, который может быть причинен Пользователю такими действиями.

3.2. Владелец имеет право осуществлять рассылку Пользователям уведомлений на электронную почту, номер телефона, которые были указаны Пользователями при регистрации на сайте.

3.3. Владелец предоставляет Пользователю возможность создания Личного кабинета/Учетной записи. В случае нарушения Пользователем условий пользования сайтом, Владелец оставляет за собой право удалить Личный кабинет Пользователя или отказать Пользователю в пользовании сайтом.

3.4. Владелец обязан воздерживаться от совершения действий, нарушающих исключительные права Пользователей или третьих лиц.

3.5. Владелец сайта не несет ответственность за получение доступа третьими лицами к персональной информации Пользователей, если такой доступ стал возможен по вине Пользователей или в результате неправомерных действий третьих лиц.

3.6. Владелец имеет право предоставлять информацию (персональные данные) Партнерам в соответствии с целью такого запроса, что соответствует условиям настоящего Положения, договорным взаимоотношениям и действующему законодательству Украины.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ САЙТА

4.1. Пользователь, использующий сайт Владельца, обязан:

- соблюдать положения настоящего Соглашения и действующего законодательства Украины;
- использовать сайт Владельца добросовестно, в соответствии с законом, а также в соответствии с целями, для которых создан сайт;
- не использовать в связи с использованием сайта приемы и инструменты, приводящие к загрузке содержимого с Сайта, с целью их использования на других веб-сайтах или в программах, в частности тех, что агрегируют данные;
- при внесении данных, запрашиваемых сайтом не предоставлять ложные или не соответствующие действительности данные;
- не использовать Сайт Владельца в коммерческих целях;
- не использовать Сайт способом, не соответствующим его целевому назначению или нарушающим функционирование сайта, в том числе путем использования специального программного обеспечения или устройств;
- не использовать Сайт способом, который является обременительным для других пользователей сайта;
- не выдавать себя за другого Пользователя или использовать данные, которые не соответствуют действительности.

#### 5. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ НА САЙТЕ

5.1. Для формирования заказа в Личном кабинете, Пользователь должен пройти процедуру регистрации и внести необходимые данные. Во время регистрации на сайте, Пользователь обязуется предоставить достоверную и точную информацию о себе и свои контактные данные.

5.2. Зарегистрировавшись на сайте, Пользователь получает логин и пароль. Ответственность за сохранность логина и пароля полагается на Пользователя. В случае утраты логина и пароля, Пользователь обязан об этом сообщить Владельцу сайта.

5.3. За все действия под логином и паролем Пользователя - несёт ответственность Пользователь.

5.4. Пользователь подтверждает, что, пользуясь сайтом Владельца будет использовать только один Личный кабинет Пользователя. Пользователь заведомо соглашается, что регистрация на сайте Владельца с использованием заведомо недостоверной информации является нарушением условий использования этого Соглашения.

5.5. Пользователь должен немедленно сообщить Владельцу сайта о любых нарушениях безопасности или несанкционированного использования Личного кабинета Пользователя третьими лицами.

#### 6. ЦЕНА УСЛУГ, КОТОРЫЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ СОГЛАСНО ЭТОМУ СОГЛАШЕНИЮ

6.1. Цена на Товары и услуги определяется Владельцем самостоятельно и указана на сайте: <https://apteka.net.ua/ru>. Все цены на Товары и услуги указаны на сайте в гривнах с учетом НДС.

6.2 Цены на Товары и услуги могут изменяться Владельцем в одностороннем порядке в зависимости от конъюнктуры рынка. При этом цена отдельной единицы Товара, стоимость которой оплачена Пользователем в полном объеме, не может быть изменена Владельцем в одностороннем порядке.

## 7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. На сайте Владельца размещены материалы, защищенные авторским правом и законодательством Украины, международными соглашениями в том числе. Пользователь не имеет права использовать материалы сайта, в частности: публиковать, передавать третьим лицам, распространять, копировать, и прочее. Материалы, размещенные на сайте, предназначены для некоммерческого (особенного) использования Пользователем.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны отвечают за несоблюдение или ненадлежащее исполнение условий данного Соглашения в порядке, предусмотренном этим Соглашением и действующим законодательством Украины.

8.2. Владелец не несет ответственность за измененный внешний вид, комплектацию Товара.

8.3. В случае обстоятельств непреодолимой силы стороны освобождаются от выполнения условий настоящего Соглашения. Под обстоятельствами непреодолимой силы для целей данного Соглашения подразумеваются события, имеющие необычный, необратимый, непредсказуемый характер, исключающие или объективно препятствующие выполнению этого Соглашения, возникновение которых стороны не могли предвидеть и предотвратить их разумными мерами.

8.4. Владелец не несет никакой ответственности за любые недостатки, технические и орфографические и другие ошибки, которые могут быть обнаружены во время пользования этим сайтом. Вся информация и материалы предоставляются на условиях "Как есть", без каких-либо гарантий, как явных, так и косвенных.

8.5. Владелец сайта не несет ответственность за:

8.5.1. Сбои в процессе работы сайта, возникшие вследствие любого случая, неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и других смежных системах.

8.5.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

## 9. ВОЗВРАТ (ОБМЕН) ТОВАРА

9.1. Приказом Министерства здравоохранения Украины от 19 июля 2005 г. № 360, установлено, а именно: "Лекарственные средства и изделия медицинского назначения надлежащего качества, отпущенные из аптек и их структурных подразделений, возврату не подлежат, о чем в каждой аптеке размещено объявление в зале обслуживания".

9.2. Пользователь может вернуть Товар в аптеку при наличии расчетного документа (фискального чека) и в пределах срока годности в таких случаях:

- при наличии действующего распоряжения Государственной службы Украины по лекарственным средствам и контролю за наркотиками о запрете оборота лекарственного средства;

- в случае приобретения лекарств ненадлежащего качества, что подтверждается заключением о качестве лекарственных средств, выданным подконтрольной лабораторией территориального органа Государственной службы Украины по лекарственным средствам и контролю за наркотиками (Гослекслужба) и/или уполномоченной лабораторией.

## 10. РЕКЛАМА

10.1. Владелец имеет право размещать рекламную информацию на сайте без согласования с Пользователем. Под рекламой на этом сайте следует понимать информацию с обозначением: "Реклама" и/или "На правах рекламы".

## 11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА, УДАЛЕНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

11.1. Пользователь имеет право в одностороннем порядке расторгнуть это Соглашение, для этого Пользователь самостоятельно удаляет свой Личный кабинет с сайта Владельца или обращается за помощью к Владельцу сайта.

11.2. При удалении Личного кабинета будет изъята следующая информация о Пользователе:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Пол;
- Дата рождения;
- Адрес;
- Электронная почта;
- Номер мобильного телефона;
- Социальные сети;
- Информация о заказе;
- Список любимых товаров.

## 12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Информация, предоставленная Пользователем Владельцу сайта во исполнение условий настоящего Соглашения - является конфиденциальной. Конфиденциальная информация может распространяться в порядке, установленном действующим законодательством Украины и Политикой конфиденциальности Владельца Сайта.

12.2. Заполняя регистрационные данные в Личном кабинете на сайте <https://apteka.net.ua>, Пользователь, соглашаясь с условиями Сайта, добровольно дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных Владельцем Сайта с целью, не противоречащей условиям действующего законодательства.

12.3. Согласие на обработку персональных данных.

12.3.1. Во исполнение требований Закона Украины «О защите персональных данных» и на основании собственного добровольного волеизъявления, Пользователь предоставляет свое однозначное согласие на обработку своих персональных данных на законных основаниях в соответствии с условиями, указанными ниже, а также подтверждает, что он уведомлен об обработке персональных данных, в соответствии со ст. 12 Закона Украины «О защите персональных данных».

12.3.2. Пользователь также дает согласие на получение им от Владельца информационных и рекламных сообщений, писем и т.д., средствами почтовой, телефонной связи, по электронной почте, через мессенджеры (Viber, Telegram).

12.3.3 Предоставленное Пользователем согласие на сбор и обработку персональных данных действует без ограничения по срокам и территории.

12.3.4. Пользователю сообщено, о законных правах, которые Пользователь имеет в соответствии со ст. 8 Закона Украины «О защите персональных данных», а именно:

12.3.4.1. знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, цели их обработки, местонахождение или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя персональных данных или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;

12.3.4.2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные;

12.3.4.3. на доступ к своим персональным данным;

12.3.4.4. получать не позднее чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли его персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;

12.3.4.5. предъявлять мотивированное требование Владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;

12.3.4.6. предъявлять мотивированное требование об изменении или уничтожении своих персональных данных

любым владельцем и распорядителем персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;

12.3.4.7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, которые являются недостоверными или порочащими честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;

12.3.4.8. обращаться с жалобами на обработку своих персональных данных к Уполномоченному Верховной Рады Украины или в суд;

12.3.4.9. применять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных;

12.3.4.10. вносить оговорки об ограничении права на обработку своих персональных данных при предоставлении согласия;

12.3.4.11. отозвать согласие на обработку персональных данных;

12.3.4.12. знать механизм автоматической обработки персональных данных;

12.3.4.13. на защиту от автоматизированного решения, которое имеет для него правовые последствия.

12.4. Пользователь сайтом добровольно дает согласие на использование Владельцем сайта файлов Cookie. Сбор и использование файлов Cookie Владельцем регулируется Политикой использования файлов Cookie, являющейся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

12.5. Сбор и использование персональных данных.

12.5.1. Сбор персональных данных осуществляется исключительно по сознательному и добровольному решению Пользователя, как субъекта персональных данных для использования функциональных возможностей Сайта и в соответствии с сформулированной в этом Соглашении цели обработки персональных данных.

12.5.2. При использовании Пользователем Сайта, последним осуществляется сбор и обработка данных Пользователя, а именно:

- данных, предоставляемых Пользователем при заполнении регистрационных форм в личном кабинете, так и в процессе пользования сервисами;

- файлы cookie;

- ир-адреса;

- параметры и настройки интернет-браузеров (User-agent).

12.5.3 Персональные данные Пользователя (имя, фамилия, логин и пароль доступа, адрес электронной почты, номер контактного телефона, дата рождения, пол, и т.д.) Владелец собирает только при добровольном согласии Пользователя, как субъекта персональных данных в целях использования сервиса Сайта.

12.5.4. Запрашиваемые персональные данные и контактную информацию Владелец использует с целью идентификации Вас как клиента, регистрации в личном кабинете, своевременности выполнения заказа, участия в акциях и т.д.

12.5.5. Согласие на использование Ваших персональных данных Пользователь может отозвать в любой момент, путем направления письма на электронную почту Владельца или обратившись по телефону, указанному на Сайте.

12.5.6. Владелец использует файлы cookie (куки), с целью улучшения Вашего перемещения на Сайте, понять, как Вы взаимодействуете с нами, а также показывать вам товары и услуги аналогичные запросам Пользователя. Владелец оставляет за Вами право в любое время отказаться от рассылки или запретить использование файлов cookie.

## 12.6 Цель обработки персональных данных

12.6.1. Сбор, хранение, использование, обработка и разглашение информации, полученной Владелцем в результате посещения Пользователем Сайта и/или заполнения регистрационных форм, в том числе и персональных данных Пользователей, осуществляется Владелцем в соответствии с законами Украины, в том числе, но не исключительно, «О защите персональных данных», «Об информации», «О рекламе», «О телекоммуникациях», «О защите информации в информационно-телекоммуникационных системах», Генерального регламента о защите данных ЕС 2016/679 от 27. 04.2016 года (далее - GDPR), настоящего Соглашения и других внутренних актов Владельца.

12.6.2. Целью обработки персональных данных Пользователей является:

- выполнение требований, установленных действующим законодательством Украины и GDPR;
- администрирование регистрации в качестве Пользователя Сайта;
- выполнение договорных отношений;
- поддержка клиентов;
- получать персонализированную информацию через различные каналы об услугах, акциях, специальных предложениях, предоставляемых владельцем с помощью Сайта;
- анализ пользовательского опыта и качества, понять, как пользователи взаимодействуют с нашим Сайтом и функциями, которые мы внедряем на других сайтах и в приложениях, и, таким образом, получать возможность вносить улучшения.

## 12.7. Внесение изменений и удаление персональной информации Пользователя.

12.7.1. Пользователь нашего Сайта может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или ее часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных в разделе «Профиль».

12.7.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить профиль» в разделе «Профиль». При удалении профиля с Сайта также удаляется вся информация, которая была передана Сайту при регистрации на Сайте. Пользователь также может запросить удаление всех своих персональных данных с Сайта отправив соответствующий запрос на электронный адрес Сайта: <https://apteka.net.ua/ru>. Удаление профиля приводит к удалению всех данных Пользователя с Сайта и может повлечь невозможность использования некоторых сервисов Сайта.

12.7.3. Вышеуказанные права Пользователя могут быть ограничены в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сайта сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством Украины, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедуры государственному органу.

## 12.8. Технические, организационные и иные средства защиты данных.

12.8.1. Владелец персональных данных, принимает меры технологической и операционной защиты информации и персональных данных Пользователей, от неавторизованной или незаконной обработки, повреждения, уничтожения и от непреднамеренной потери. Однако, Владелец персональных данных не может гарантировать защищенность от любых угроз, возникающих за пределами регулирования Владельца.

12.8.2. С целью обеспечения защиты информации и персональных данных Пользователей, от неавторизованной или незаконной обработки, повреждения, уничтожения и от

непреднамеренной потери доступа к информации и персональных данных предоставляется только уполномоченным работникам Владельца персональных данных, при условии, что последние дали согласие на обеспечение конфиденциальности такой информации и данных в соответствии с требованиями Владельца.

12.9. Условия передачи персональных данных.

12.9.1. Владелец персональных данных руководствуясь действующим законодательством: не передает и не разглашает конфиденциальную/персональную информацию, которая была получена от Пользователя третьим лицам без предварительного согласия Пользователя.

12.9.2. Разглашение конфиденциальной/персональной информации возможно только в случаях, определенных действующим законодательством Украины.

12.9.3. Владелец имеет право предоставлять информацию (персональные данные) Партнерам в соответствии с целью такого запроса, что соответствует условиям настоящего Положения, договорным взаимоотношениям и действующему законодательству Украины.

12.10 Надзор за соблюдением законодательства о защите персональных данных в пределах полномочий, предусмотренных законом, осуществляет Секретариат Уполномоченного Верховной Рады Украины по правам человека.

### 13. ПРАВО, КОТОРОЕ ПРИМЕНЯЕТСЯ К ПРАВООТНОШЕНИЯМ СТОРОН ЗА НАСТОЯЩИМ СОГЛАШЕНИЕМ

13.1. Все споры, возникающие между Владельцем и Пользователем, разрешаются путём переговоров. В случае отсутствия урегулирования спорного вопроса путём переговоров, Стороны имеют право обратиться в суд в соответствии с действующим законодательством Украины.

13.2. В случае возникновения у Пользователя дополнительных вопросов, требующих уточнения информации и данных, Пользователь обращается в службу поддержки Владельца сайта по телефону: 0 800 500 512 или 073 5 500 512.

### 14. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Владелец оставляет за собой право в любой момент в одностороннем порядке расторгнуть это Соглашение путем самостоятельного удаления Учетной записи Пользователя с сайта.

14.2. Пользователь имеет право расторгнуть это Соглашение в любой момент путем самостоятельного удаления учетной записи Пользователя с сайта. В случае невозможности осуществления такой выдачи Пользователь может обратиться к Владельцу сайта с сообщением о расторжении этого Соглашения на электронную почту или на адрес Компании.

14.3. Если у Пользователя после посещения сайта остались вопросы или претензии, относительно соблюдения Компанией данного Соглашения, он может направить письмо на электронную почту или на адрес Компании.

14.4. При регистрации в Личном кабинете на сайте Владельца Пользователь становится участником Программы лояльности, которая действует в момент регистрации Пользователя в Личном кабинете на сайте <https://apteka.net.ua/ru>.

### 15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

15.1. Контактные данные Владельца сайта: Общество с ограниченной ответственностью "ЮТИС ИНВЕСТ" (идентификационный код по ЕГРПОУ 42850074),

Юридический адрес: г. Киев, проспект Червоной Калины, дом 60/10, помещение 5.

Телефон: 073 5 500 512

Электронная почта: [reklama@apteka.org.ua](mailto:reklama@apteka.org.ua)