

УГОДА ПРО УМОВИ КОРИСТУВАННЯ САЙТОМ <https://apteka.net.ua>.

ПРЕАМБУЛА

1.1. Дана Угода про умови користування сайтом: <https://apteka.net.ua> (далі – Угода) розроблена відповідно до статей 11, 641, 642, 646, 698 – 711 Цивільного кодексу України, Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про захист прав споживачів» та регулює відносини між Власником сайту та Користувачем, що виникають у зв'язку з використанням сайту: <https://apteka.net.ua> (далі – Сайт).

1.2. Угода відповідно до ст. 633, ст. 641 і розд. 63 Цивільного кодексу України є публічним договором (офертою) і адресована невизначеному колу осіб незалежно від статусу (фізична особа, юридична особа, фізична особа-підприємець), які мають намір скористуватися Сайтом. Використовувати Сайт має право особа, яка прийняла умови цієї Угоди, а також умови Положення про файли Cookie, які розміщені на сайті і є невід'ємною частиною цієї Угоди.

1.3. Якщо Ви не згодні з умовами, що викладені в даній Угоді, або у окремому пункті/розділі цієї Угоди – просимо Вас залишити Сайт. Продовжуючи користуватися сайтом – Ви засвідчуєте згоду з умовами викладеними в цій Угоді, і Ваше приєднання до даної Угоди.

1.4. Власник сайту має право в будь – який час в односторонньому порядку змінювати умови цієї Угоди. Нова або змінена Угода стають дійсними після розміщення її на сайті. За незгоди Користувача з внесеними змінами він зобов'язаний відмовитися від доступу до сайту, припинити використання матеріалів і сервісів сайту.

1. ТЕРМІНИ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ЯКІ МІСТЯТЬСЯ В УГОДІ

1.1. У даній Угоді застосовуються такі терміни та визначення:

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Власник або Власник персональних даних – Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮТІС ІНВЕСТ» (Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 42850074), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: місто Київ, пр.Червоної Калини, будинок 60/10, приміщення 5.

Згода – добровільне волевиявлення Користувача сайту, шляхом підтвердження заяви або проявом чітких позитивних дій для підтвердження згоди (дозволу) на обробку Власником персональних даних Користувача.

Контент сайту - інформаційне наповнення сторінки сайту (тексти, зображення, відео, та ін.), що здійснюється Власником та є доступним для Користувачів сайту.

Користувач - будь - яка особа, яка зайшла на даний Сайт і продовжує користуватися ним на умовах, що викладені в даній Угоді.

Партнери – будь-яка фізична або юридична особа, що має договірні відносини з Власником, та якій надано Власником право обмеженого доступу до Сайту та інформації про послуги і/або продукцію Партнерів.

Політика конфіденційності – правила, якими регламентується збір, обробка, використання і захист персональних даних, що можуть бути запитані/отримані при використанні Сайту.

Сайт – веб-сайт <https://apteka.net.ua>, адміністратором якого є Власник, включаючи його мобільні версії і додатки.

Суб'єкт персональних даних – Користувач, фізична особа, персональні дані якого обробляються Власником персональних даних.

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем

Особистий кабінет (Обліковий запис) – розділ Сайту, що дозволяє Користувачу отримати доступ до даних особистого кабінету, окремих модулів сайту, а Власнику сформулювати відомості в результаті реєстрації Користувача, необхідні для його подальшої ідентифікації на сайті.

Cookie – фрагменти даних (файли, піксельні теги, веб-маяки та порожні GIF-файли) з унікальним ідентифікаційним номером браузера Користувача, що використовується Власником, щоб підвищити корисність сайту та аналізу статистики сайту. Це широко використовувана технологія, яка дозволяє запам'ятовувати налаштування пристрою Користувача та відображати сторінку Сайту відповідно до цих налаштувань.

2. ПРЕДМЕТ УГОДИ

2.1. Власник на виконання умов цієї Угоди надає Користувачеві такі послуги:

- доступ до пошукової системи сайту Власника, що надає Користувачеві можливість представляти та переглядати продукцію пропоновану аптекою;
- можливість бронювати та додавати товари у кошик в особистому кабінеті Користувача;
- можливість заповнення персональних даних, необхідних для виконання замовлення Користувача;
- доступ до даних про попередні замовлення, акції, рахунки-фактури та список улюблених товарів для замовлень Користувача;
- можливість віддалено (через інтернет) купувати Користувачеві товари пропоновані аптекою;

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ ВЛАСНИКА САЙТУ

3.1. Власник має виключне право змінювати або видаляти будь-яку опубліковану на сайті інформацію, обмежувати або забороняти доступ Користувача до всіх або до будь-якого з розділів/модулів сайту, з попереднім повідомленням або без такого (на розсуд Власника). При цьому Власник не несе відповідальності за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Користувачеві такими діями.

3.2. Власник має право здійснювати розсилання Користувачам повідомлень на електронну пошту, номер телефону, що були вказані Користувачами при реєстрації на сайті.

3.3. Власник надає Користувачеві можливість створення Особистого кабінету/Облікового запису. У разі порушення Користувачем умов користування сайтом, Власник залишає за собою право видалити Особистий кабінет Користувача або відмовити Користувачеві в використанні сайтом.

3.4. Власник зобов'язаний утримуватися від вчинення дій, що порушують виключні права Користувачів або третіх осіб.

3.5. Власник сайту не несе відповідальність за отримання доступу третіми особами до персональної інформації Користувачів, якщо такий доступ став можливий з вини Користувачів або в результаті неправомірних дій третіх осіб.

3.6. Власник має право надавати інформацію (персональні дані) Партнерам відповідно до мети такого запиту, що відповідає умовам цього Положення, договірним взаємовідносинам та чинному законодавства України.

4. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ КОРИСТУВАЧА САЙТУ

4.1. Користувач, який використовує сайт Власника, зобов'язаний:

- дотримуватися положень цієї Угоди та чинного законодавства України;
- використовувати Сайт Власника сумлінно, відповідно до закону та пристойності, а також відповідно до цілей, для яких створено сайт;
- не використовувати у зв'язку з використанням сайту прийоми та інструменти, що призводять до завантаження вмісту з Сайту для використання на інших веб-сайтах або в програмах, зокрема тих, що агрегують дані;
- при внесенні даних запитуваних сайтом не надавати неправдиві або дані, що не відповідають дійсності;
- не використовувати Сайт Власника у комерційних цілях;
- не використовувати Сайт у спосіб, який не відповідає його цільовому призначенню або порушує функціонування сайту, у тому числі шляхом використання спеціального програмного забезпечення або пристроїв;
- не використовувати Сайт у спосіб, який є обтяжливим для інших користувачів сайту;
- не видавати себе за іншого Користувача або використовувати дані, які не відповідають дійсності.

5. ПОРЯДОК РЕЄСТРАЦІЇ НА САЙТІ

5.1. Для формування замовлення в Особистому кабінеті, Користувач має пройти процедуру реєстрації та зазначити необхідні дані. Під час реєстрації на сайті, Користувач зобов'язується надати достовірну та точну інформацію про себе і свої контактні дані.

5.2. Зареєструвавшись на сайті, Користувач отримує логін і пароль. Відповідальність за збереження логіну і паролю покладається на Користувача. У разі втрати логіну і паролю Користувач зобов'язаний про це повідомити Власника сайту.

5.3. За всі дії під логіном і паролем Користувача - несе відповідальність Користувач.

5.4. Користувач підтверджує, що користуючись Сайтом Власника буде використовувати лише один Особистий кабінет Користувача. Користувач завідомо погоджується, що реєстрація на Сайті Власника з використанням завідомо недостовірної інформації є порушенням умов цієї Угоди.

5.5. Користувач має негайно повідомити Власнику про будь-яке порушення безпеки або несанкціоноване використання Особистого кабінету Користувача третіми особами.

6. ЦІНА ПОСЛУГ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ ЗГІДНО ІЗ ЦІЄЮ УГОДОЮ

6.1. Ціна на Товари та послуги визначаються Власником самостійно та вказані на Сайті <https://arteka.net.ua>. Всі ціни на Товари та послуги вказані на сайті у гривнях з урахуванням ПДВ.

6.2 Ціни на Товари та послуги можуть змінюватися Власником в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Користувачем в повному обсязі, не може бути змінена Власником в односторонньому порядку.

7. ІНТЕЛЕКТУАЛЬНА ВЛАСНІСТЬ

7.1. На сайті Власника розміщені матеріали, що захищені авторським правом та охороняється законодавством України, міжнародними угодами в тому числі. Користувач не має права використовувати матеріали сайту, зокрема: публікувати, передавати третім особам, поширювати, копіювати, та інше. Матеріали розміщені на сайті призначені для некомерційного (особистого) використання Користувачем.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Сторони відповідають за невиконання або неналежне виконання умов цієї Угоди в порядку, що передбачений цією Угодою та чинним законодавством України.

8.2. Власник не несе відповідальність за змінений зовнішній вигляд, комплектацію Товару.

8.3. У випадку обставин непереборної сили сторони звільняються від виконання умов цього Договору. Під обставинами непереборної сили для цілей цієї Угоди розуміються події, що мають надзвичайний, невідворотний, непередбачуваний характер, які виключають або об'єктивно перешкоджають виконанню цієї Угоди, настання яких сторони не могли передбачити й запобігти їм розумними мірами.

8.4. Власник не несе жодної відповідальності за будь-які неточності, технічні та орфографічні та інші помилки, що можуть бути виявлені під час користування цим сайтом. Вся інформація та матеріали надаються на умовах "Як є", без будь-яких гарантій, як явних, так і непрямих.

8.5. Власник не несе відповідальність за:

8.5.1. Збої в процесі роботи сайту, що виникли внаслідок будь-якого випадку, негараздів у телекомунікаційних, комп'ютерних, електричних та інших суміжних системах.

8.5.2. Дії систем переказів, банків, платіжних систем і за затримки, пов'язані з їх роботою.

9. ПОВЕРНЕННЯ (ОБМІН) ТОВАРУ

9.1. Наказом Міністерства охорони здоров'я України від 19 липня 2005 р. № 360, встановлено, а саме: «Лікарські засоби та вироби медичного призначення належної якості, відпущені з аптек та їх структурних підрозділів, поверненню не підлягають, про що в кожній аптеці розміщено оголошення в залі обслуговування».

9.2. Користувач може повернути Товар до аптеки за наявності розрахункового документу (фіскального чеку) та у межах терміну придатності у таких випадках:

- за наявності чинного розпорядження Держлікслужби про заборону обігу лікарського засобу;

- у разі придбання ліків неналежної якості, що підтверджується висновком про якість лікарських засобів, виданий підпорядкованій лабораторією територіального органу державної служби України з лікарських засобів та контролю за наркотиками (Держлікслужба) і/або уповноваженою лабораторією.

10. РЕКЛАМА

10.1. Власник має право розміщувати рекламну інформацію на сайті без погодження з Користувачем. Під рекламою на цьому сайті слід розуміти інформацію з позначкою: «Реклама» та/або «На правах реклами».

11. РОЗІРВАННЯ УГОДИ, ВИДАЛЕННЯ ОБЛІКОВОГО ЗАПISУ

11.1. Користувач має право в односторонньому порядку розірвати цю Угоду, для цього Користувач самостійно видаляє свій Особистий кабінет з сайту Власника або звертається за допомогою до Власника сайту.

11.2. При видаленні Особистого кабінету буде вилучена наступна інформація про Користувача:

- Прізвище, Ім'я, По батькові;

- Стать;

- Дата народження;

- Адреса;

- Електронна пошта;

- Номер мобільного телефону;

- Соціальні мережі;

- Інформація про замовлення;
- Список улюблених товарів.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ ТА ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ

12.1. Інформація надана Користувачем Власнику сайту на виконання умов цієї Угоди – є конфіденційною. Конфіденційна інформація може поширюватися у порядку встановленому чинним законодавством України та Політикою конфіденційності Власника Сайту.

12.2. Заповнюючи реєстраційні дані в Особистому кабінеті на сайті <https://apteka.net.ua>, Користувач погоджується з умовами Сайту, добровільно дає згоду на збір і обробку своїх персональних даних Власником Сайту з метою, що не суперечить умовам чинного законодавства.

12.3. Згода на обробку персональних даних.

12.3.1. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» та на підставі власного добровільного волевиявлення, Користувач надає свою однозначну згоду на обробку своїх персональних даних на законних засадах відповідно до умов, зазначених нижче, а також підтверджує, що він повідомлений про обробку персональних даних, відповідно до ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних».

12.3.2. Користувач також надає згоду на отримання ним від Власника інформаційних та рекламних повідомлень, листів, тощо, засобами поштового, телефонного зв'язку, електронною поштою, через месенджери (Viber, Telegram).

12.3.3. Надана Користувачем згода на збір та обробку персональних даних діє без обмеження за строками та територією.

12.3.4. Користувачу повідомлено, про законні права, які Користувач має відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних», а саме:

12.3.4.1. Знати про джерела збору, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) власника чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;

12.3.4.2. Отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;

12.3.4.3. На доступ до своїх персональних даних;

12.3.4.4. Отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;

12.3.4.5. Пред'являти вмотивовану вимогу Власнику персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;

12.3.4.6. Пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким власником і розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;

12.3.4.7. На захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;

12.3.4.8. Звертатися зі скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноваженого Верховної Ради України або до суду;

12.3.4.9. Застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;

12.3.4.10. Вносити застереження про обмеження права на обробку своїх персональних даних при наданні згоди;

12.3.4.11. Відкликати згоду на обробку персональних даних;

12.3.4.12. Знати механізм автоматичної обробки персональних даних;

12.3.4.13. На захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.

12.4. Користувач сайтом добровільно дає згоду на використання Власником сайту файлів Cookie. Збирання та використання файлів Cookie Власником регулюється Політикою використання файлів Cookie, що є невід'ємною частиною цієї Угоди.

12.5. Збір та використання персональних даних.

12.5.1. Збір персональних даних здійснюється виключно за свідомим та добровільним рішенням Користувача, як суб'єкта персональних даних для використання функціональних можливостей Сайту та відповідно до сформульованої в цій Угоді мети обробки персональних даних.

12.5.2. При використанні Користувачем Сайту, останнім здійснюється збір та обробка даних Користувача, а саме:

- даних, що надаються користувачем при заповненні реєстраційних форм в особистому кабінеті, так і в процесі користування сервісами;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (User-agent).

12.5.3. Персональні дані Користувача (ім'я, прізвище, логін і пароль доступу, адреса електронної пошти, номер контактного телефону, дата народження, стать, і т.д.) Власник збирає тільки за добровільної згоди Користувача, як суб'єкта персональних даних в цілях використання сервісу Сайта.

12.5.4. Запитовані персональні дані та контактну інформацію Власник використовує з метою ідентифікації Вас як клієнта, реєстрації в особистому кабінеті, своєчасності виконання замовлення, участі в акціях, тощо.

12.5.5. Згоду на використання Ваших персональних даних Користувач може відкликати в будь-який момент, шляхом надсилання листа на електронну пошту Власника або звернувшись за телефоном вказаним на Сайті.

12.5.6. Власник використовує файли cookie (куки), з метою покращення Вашого переміщення на Сайті, зрозуміти, як Ви взаємодієте з нами, а також показувати вам товари та послуги аналогічні запитам Користувача. Власник залишає за Вами право в будь-який час відмовитися від розсилки або заборонити використання файлів cookie.

12.6. Мета обробки персональних даних

12.6.1. Збір, зберігання, використання, обробка та розголошення інформації, отриманої Власником в результаті відвідування Користувачем Сайту та/або заповнення реєстраційних форм, в тому числі і персональних даних Користувачів, здійснюється Власником відповідно до законів України, в тому числі, але не виключно, «Про захист персональних даних», «Про інформацію», «Про рекламу», «Про телекомунікації», «Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах», Генерального регламенту про захист даних ЄС 2016/679 від 27.04.2016 року (далі — GDPR), цієї Угоди та інших внутрішніх актів Власника.

12.6.2. Метою обробки персональних даних Користувачів є:

- виконання вимог встановлених чинним законодавством України та GDPR;
- адміністрування реєстрації як Користувача Сайту;
- виконання договірних відносин;
- підтримка клієнтів;
- отримувати персоналізовану інформацію через різні канали про послуги, акції, спеціальні пропозиції, що надаються власником за допомогою Сайту;
- аналіз користувацького досвіду та якості, зрозуміти, як користувачі взаємодіють із нашим Сайтом та функціями, які ми впроваджуємо на інших веб-сайтах і в додатках, і, таким чином, отримувати можливість вносити покращення.

12.7. Внесення змін та видалення персональної інформації Користувача.

12.7.1. Користувач нашого Сайту може в будь-який момент змінити (оновити, доповнити) надану ним персональну інформацію або її частину, скориставшись функцією редагування персональних даних у розділі «Профіль».

12.7.2. Користувач також може видалити надану ним у рамках певного облікового запису персональну інформацію, скориставшись функцією «Видалити профіль» у розділі «Профіль». Під час видалення профіля з Сайту також видаляється вся інформація, що була передана Сайту під час реєстрації на Сайті. Користувач також може запросити видалення всіх своїх персональних даних з Сайту надіславши відповідний запит на електронну адресу Сайту: <https://apteka.net.ua> . Видалення профіля призводить до видалення всіх даних Користувача з Сайту і може спричинити неможливість використання деяких сервісів Сайту.

12.7.3. Вищевказані права Користувача можуть бути обмежені відповідно до вимог чинного законодавства України. Зокрема, такі обмеження можуть передбачати обов'язок Сайту зберегти змінену або видалену Користувачем інформацію на термін, встановлений законодавством України, і передати таку інформацію відповідно до законодавчо встановленої процедури державному органу.

12.8. Технічні, організаційні та інші засоби захисту даних.

12.8.1. Власник персональних даних, вживає заходів технологічного та операційного захисту інформації та персональних даних Користувачів, від неавторизованої або незаконної обробки, пошкодження, знищення та від ненавмисної втрати. Однак, Власник персональних даних не може гарантувати захищеність від будь-яких загроз, що виникають за межами регулювання Власника.

12.8.2. З метою забезпечення захисту інформації та персональних даних Користувачів, від неавторизованої або незаконної обробки, пошкодження, знищення та від ненавмисної втрати доступу до інформації і персональних даних надається тільки уповноваженим працівникам Власника персональних даних, за умови, що останні надали згоду на забезпечення конфіденційності такої інформації і даних відповідно до вимог Власника.

12.9. Умови передачі персональних даних.

12.9.1. Власник персональних даних керується чинним законодавством: не передає та не розголошує конфіденційну/персональну інформацію, яка була отримана від Користувача третім особам без попередньої згоди Користувача.

12.9.2. Розголошення конфіденційної/персональної інформації можливо лише у випадках визначених чинним законодавством України.

12.9.3. Власник має право надавати інформацію (персональні дані) Партнерам відповідно до мети такого запиту, що відповідає умовам цього Положення, договірним взаємовідносинам та чинному законодавству України.

12.10. Нагляд за дотриманням законодавства про захист персональних даних у межах повноважень, передбачених законом, здійснює Секретаріат Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

13. ПРАВО, ЯКЕ ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ДО ПРАВОВІДНОСИН СТОРІН ЗА ЦІЮ УГОДОЮ

13.1. Усі спори, що виникають між Власником і Користувачем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Сторони мають право звернутися до суду застосувавши чинне законодавство України.

13.2. У разі виникнення у Користувача додаткових питань, що потребують уточнення інформації та даних, Користувач звертається до служби підтримки Власника сайту по телефону: 0 800 500 512 або 073 5 500 512.

14. ДОДАТКОВІ ТА ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Власник залишає за собою право в будь-який момент в односторонньому порядку розірвати цю Угоду шляхом самостійного видалення Облікового запису Користувача з сайту.

14.2. Користувач має право розірвати цю Угоду в будь-який момент шляхом самостійного видалення облікового запису Користувача з сайту. У разі неможливості здійснення такого видалення Користувач може звернутися до Власника сайту з повідомленням про розірвання цієї Угоди на електронну пошту або на адресу Компанії.

14.3. Якщо у Користувача після відвідування Сайту залишилися питання або скарги, щодо дотримання Компанією цієї Угоди, він може направити лист на електронну пошту або на адресу Компанії.

14.4. Під час реєстрації в Особистому кабінеті на Сайті, Користувач стає учасником Програми лояльності, яка діє в момент реєстрації Користувача в Особистому кабінеті на сайті <https://apteka.net.ua>.

15. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

15.1. Контактні дані Власника: Товариство з обмеженою відповідальністю «ЮТІС ІНВЕСТ» (ідентифікаційний код за ЄДРПОУ 42850074)

Юридична адреса: місто Київ, пр. Червоної Калини, будинок 60/10, приміщення 5.

Засіб зв'язку: 073 5 500 512

Електронна пошта: reklama@apteka.org.ua